

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La empresa ICC, desde su constitución ha sido siempre una consultoría y ingeniería en el campo de la obra civil, realizando *Project Management* (gestión integrada de proyectos), direcciones de obra y proyectos, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y calidad, con el objetivo de conseguir la satisfacción del cliente.

La calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa. Nuestros clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización.

ICC está además implicada directamente en el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico con la protección de nuestro medio ambiente, con el objeto de proporcionar a las futuras generaciones un entorno próspero y saludable. Ello implica el cumplimiento de la legislación y normas promulgadas al efecto, así como fijarse una meta a corto y medio plazo basada en la reducción y aprovechamiento de residuos generados durante la prestación del servicio.

El objetivo de la política de Calidad y ambiental de nuestra empresa es consolidar esta realidad adoptando el concepto de mejora continua, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de unas prácticas de seguridad ambiental. Creemos firmemente que estos son factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y así asegurar la continuidad de nuestro negocio en el futuro.

El Sistema de Calidad y de Gestión ambiental descrito en este manual ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con todo nuestro apoyo, adquiriendo el compromiso de cumplir con la legislación, reglamentación ambiental aplicable y requisitos que la organización establece diferentes de los reglamentarios, estableciendo y revisando objetivos y metas medioambientales.

Todos los detalles de la política, de los procedimientos y de los aspectos prácticos se describen en el Manual de Calidad y Gestión ambiental y los procedimientos de forma simple y dinámica.

La Dirección controla, confirma y notifica toda esta documentación y solicita a todo el personal que asuma un compromiso con estos aspectos de Calidad y Medio Ambiente, y llevarlos a la práctica de manera permanente con la finalidad de que su influencia y ejemplo beneficien a todo el colectivo y a nuestros clientes.

La Dirección es la primera en asumirlo y por ello apoyará con todos los medios necesarios a su alcance la consecución de los objetivos fijados. En materia de Medio Ambiente, se crearán procedimientos para establecer objetivos y metas así como para la revisión de estas y de la propia política, para mantener su eficacia adaptándose a los cambios del entorno. ICC ha adquirido el compromiso de utilizar en todas las actividades potencialmente contaminantes las técnicas de prevención de la contaminación que aseguren la protección del Medio Ambiente y la conservación de los recursos naturales, minimizando la emisión de residuos dentro del marco legal que le es aplicable en su actividad.

Nuestro objetivo ambiental es conseguir cada vez menos residuos, más reciclables y reutilizables y una prestación de servicio más "limpia" a través de nuestros programas mediambientales anuales de mejora continua.

Nuestro agradecimiento desde ahora al apoyo de esta política por parte de todos/as.

I.C.C., S.L.
Dirección
Miguel Ángel Andújar